

FAQ

# CONTAINER+

## 哪些货运方可以查看图表？

拥有有效 ONE ECOM 用户 ID 的合同方或被合同方指定的其他方 (如发货人或收货人) 可以查看数据。

## 在哪里可以查看多个货运信息？

您可以在“Shipment Overview”中通过“Shipment Overview with Reefer IoT”查看，或在“CONTAINER+”子菜单中查看。

## 数据什么时候可用？

只要与 GSM 网络保持连接，数据就会实时更新。

## 温度图表中会提供哪些信息？

图表中的彩色线条代表设定点、送风温度、回风温度和环境温度。x 轴还显示冷藏箱的日期和位置。

## 如何阅读冷藏箱温度图表？

温度图表的 x 轴 (水平) 表示时间，y 轴 (垂直) 表示温度，可以观察温度线的趋势，图表上的每个点代表特定时间的温度。

## 实际货物温度是多少？

货物温度的估计值介于送风和回风读数之间。送风与回风读数之间的微小差别通常表示货物温度已达到设定点。

## 如何放大或缩小图表？

在图表区域滚动鼠标即可缩放。放大后，按住鼠标左键可左右移动查看。

## 是否可以下载数据？

点击图表右上角的“下载”按钮，即可获取所选集装箱的所有数据 (Excel 或 PDF 格式)。

## 为什么我的仪表板没有显示数据？

数据缺失可能是由于断电或移动网路无连接。在某些情况下，网路延迟或其他技术因素可能导致数据同步延迟。

## 温度出现偏差时会否收到通知？

目前未能提供此功能，未来将逐步推出此类功能。

## 如有疑问，如何可以获得帮助？

请将您的疑问发送至：[containerplus.support@one-line.com](mailto:containerplus.support@one-line.com)。